

## « FORMATION TUTORAT : Accueil et encadrement des Apprenants Aides-Soignants en stage »

### I) LE CONTEXTE

#### a) L'origine de la demande :

Le projet s'inscrit dans le cadre de la professionnalisation de la formation des aides-soignants et la collaboration IFAS/terrains de stage.

La formation est dispensée en formation initiale depuis 2023 suite à la réingénierie de la formation des aides-soignants (arrêté du 10 juin 2021).

La formation est proposée sur 4 jours pour répondre aux recommandations DPC.

#### b) Les objectifs du programme :

##### **Objectif général :**

Faire de la collaboration IFAS/terrain de stage un levier d'évolution permettant d'optimiser la professionnalisation de la formation des aides-soignants.

##### **Objectifs spécifiques :**

- Connaître la réglementation en lien avec les stages
- Maîtriser l'articulation des rôles et fonctions des différents acteurs impliqués dans l'accueil et l'encadrement des apprenants aides-soignants en stage
- Comprendre la notion du référentiel de formation et les concepts fondamentaux en pédagogie des compétences
- Construire et maitre en œuvre un projet d'accompagnement personnalisé du parcours de l'apprenant
- Utiliser les méthodes et outils appliqués à l'apprentissage et au tutorat
- Optimiser sa pratique en matière d'évaluation dans l'acquisition des compétences professionnelles
- Favoriser l'accompagnement des apprenants en situation de handicap
- Valoriser la posture professionnelle du tuteur au sein d'une équipe et de son établissement

c) Le public :

Les maitres de stages, les tuteurs et les encadrants de proximité accueillants des apprenants aides-soignants en stage : «Aides-Soignants et/ou Infirmiers Diplômés d'Etat »

## II) LA REPONSE A LA DEMANDE

a) Nos forces :

- ✓ Diversité des parcours professionnels
- ✓ Expériences de terrain et de la pédagogie
- ✓ Connaissances législatives
- ✓ Capacité relationnelle
- ✓ Climat favorable
- ✓ Partage d'expériences et de compétences

b) Les orientations nationales :

Notre programme répond aux orientations nationales du ministère de la Santé et aux orientations par profession de santé :

- ✓ Orientations nationales : orientation n°22 : Maîtrise de stage et tutorat

c) Le descriptif du programme : la fiche synthétique

# EPSM DE LA SOMME

## Direction des Ressources Humaines/ IFMS IFAS

### Formation Continue

PLAN 2024

#### INTITULE

FORMATION TUTORAT : Accueil et encadrement des apprenants aides-soignants en stage

#### PERSONNEL CONCERNE

AIDES-SOIGNANTS ET/OU INFIRMIERS ET ENCADRANTS DE PROXIMITE AGISSANT EN QUALITE DE MAITRE DE STAGE OU DE TUTEUR OU SOUHAITANT ENCADRER  
Aucun pré-requis

#### ORIENTATION NATIONALE / REGIONALE

Orientation dans le cadre de la politique nationale de santé :

- Orientation n°22 : Maitrise de stage et tutorat
- Orientations par profession de santé
- Aides-soignants Diplômés d'Etat
  - Infirmiers Diplômés d'Etat

#### NATURE DE L'APPROCHE ET METHODE HAS

Approches : Formation présentielle

Méthodes : « FPTLV » (Formation Professionnelle Tout au Long de la Vie »)

#### CONTEXTE (antécédents au projet)

Formation : « Développement des compétences des tuteurs et formateurs référents dans l'accompagnement des apprenants aides-soignants en stage ».

Formation IFSI EPSM de la Somme : « Accueil et encadrement des apprenants aides-soignants en stage » (28h)

#### ORIGINE DU PROJET

Projet s'inscrivant dans le cadre de la professionnalisation de la formation des aides-soignants et de la collaboration IFAS/ terrains de stage.

#### OBJECTIF GENERAL

Faire de la collaboration IFAS/ terrains de stage un levier d'évolution permettant d'optimiser la professionnalisation de la formation en soins infirmiers.

## OBJECTIFS SPECIFIQUES (Connaissances et capacités acquises en fin de formation)

- Connaître la réglementation en lien avec les stages
- Maîtriser l'articulation des rôles et fonctions des différents acteurs impliqués dans l'accueil et l'encadrement des étudiants en soins infirmiers en stage
- Comprendre la notion du référentiel de formation et les concepts fondamentaux en pédagogie des compétences
- Construire et maitre en œuvre un projet d'accompagnement personnalisé du parcours de l'apprenant
- Utiliser les méthodes et outils appliqués à l'apprentissage et au tutorat
- Optimiser sa pratique en matière d'évaluation dans l'acquisition des compétences professionnelles
- Favoriser l'accompagnement des étudiants en situation de handicap
- Valoriser la posture professionnelle du tuteur au sein d'une équipe et de son établissement

## CONTENU

**Pédagogie centrée sur l'interactivité entre cadres formateurs / maitres de stage / tuteurs / encadrants de proximité :**

- L'analyse des pré-requis des participants pour ajuster le contenu de formation aux besoins exprimés
- Le contexte de la formation en soins infirmiers
- Les acteurs de l'encadrement et leurs rôles
- Les courants pédagogiques fondateurs de l'apprentissage
- Les méthodes et les outils du référentiel de formation
- La pratique réflexive autour de situations prévalentes d'encadrement
- La sensibilisation aux écrits professionnels de l'encadrement
- L'initiation à l'encadrement des étudiants présentant des difficultés d'apprentissage en lien avec une situation de handicap
- La simulation d'entretiens spécifiques à l'encadrement
- Evaluation de la satisfaction et de la recommandation de la formation

## METHODES

**Les méthodes :**

Analyse des pratiques professionnelles d'encadrement d'apprenants

Analyse de situation tutorale

Pratiques simulées et analyses d'entretiens pédagogiques

Table ronde

Travaux de groupe

Ajustements d'outils d'encadrement

Questions/Réponses

Mise à disposition d'un livret de formation et de références bibliographiques

## DISPOSITIF

### D'ÉVALUATION

**Le dispositif d'évaluation :**

Evaluation des pré-requis et attentes

Evaluation à mi-parcours de la satisfaction

Evaluation de la satisfaction et de la recommandation de la formation

Evaluation de l'efficacité à distance de la formation

## LIEU

Institut de formation aux métiers de la santé de l'EPSM de la Somme – Bâtiment Raynier

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

1 groupe de 16 agents (4 agents de l'EPSM de la Somme et 12 agents autres établissements)

## ORGANISME Et INTERVENANTS

### IFMS de l'EPSM DE LA SOMME

Formateurs de l'IFMS :

- ✓ BLONDELLE Jessica, cadre de santé formateur titulaire du Master Education, Management des Organisations et Ingénierie en Santé
- ✓ DUFRESNES Julie, Infirmière Formatrice filière Aide-soignante
- ✓ LEFEVRE Delphine, cadre de santé formateur titulaire du Master Sciences, Technologies, Santé mention management sectoriel
- ✓ LEGER Françoise, cadre de santé formateur titulaire du Master Gestion et Organisation des Etablissements Sanitaires et Sociaux
- ✓ DUPONT Hélène, cadre de santé formateur titulaire du Master Education, Management des Organisations et Ingénierie en Santé
- ✓ GRATTENOIX Pauline, cadre de santé formateur titulaire du Master Gestion et Organisation des Etablissements Sanitaires et Sociaux
- ✓ HOLT Grégory, cadre de santé formateur titulaire du Master Management et Ingénierie des Politiques Sanitaires et Sociales, option Sciences de l'éducation
- ✓ LERICHE Benjamin, cadre de santé formateur titulaire du Master Education, Management des Organisations et Ingénierie en Santé

## NOMBRE DE JOURS ET DATES

4 journées de 7h (28h) selon le format 2 jours + 2 jours

Les **07 et 08 février 2024** puis les **16 et 17 avril 2024**

## COÛT

Frais pédagogique et restauration : **250 €**

pour un groupe d'agents : nous contacter

d) Le cadre de référence :

- ✓ Arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'Etat d'aide-soignant et portant diverses dispositions relatives aux modalités de fonctionnement des instituts de formation paramédicaux
- ✓ HAS de mai 2014 l'encadrement de stage, la maîtrise de stage, le tutorat
- ✓ Instruction DGOS du 4 novembre 2016 relative à la formation des tuteurs de stages paramédicaux

e) L'évaluation :

- ✓ Evaluation diagnostic en début de formation
- ✓ Evaluation satisfaction à mi-parcours
- ✓ Evaluation de la satisfaction en fin de formation et de la recommandation
- ✓ Evaluation de l'efficacité de l'action à distance

### III) LE CONTENU DU PROGRAMME

Les compétences visées dans le cadre de l'instruction DGOS du 4/11/2016 sont :

- ✓ Compétence sociale et relationnelle
- ✓ Compétence pédagogique
- ✓ Compétence réflexive
- ✓ Compétence organisationnelle

## ETAPE 1 (30 minutes) : AUTO-EVALUATION DES PRATIQUES ET DES CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES

1<sup>ère</sup> Séquence: Analyser le présent et le factuel par un questionnaire d'auto-évaluation des pratiques.

Objectifs	Thèmes/contenus	Méthodes et outils
Permettre aux stagiaires de s'auto-évaluer et de mesurer les écarts entre ses connaissances et ses pratiques professionnelles comparativement aux règles de bonnes pratiques	Référentiel de formation Blocs de compétences Module d'enseignement Port folio Rôles des différents acteurs	Distribution qu'un questionnaire en début de formation.
Identifier les besoins des participants		Analyse extemporanée

## ETAPE 2 (26h) PERFECTIONNEMENT DES COMPETENCES ET DES CONNAISSANCES

2<sup>ème</sup> Séquence (13h) : Remise à niveau des connaissances.

Objectifs	Thèmes/contenus	Méthodes et outils
Mobiliser et approfondir les connaissances	<p>Le contexte de la formation</p> <p>Accueil des apprenants</p> <p>Les rôles des différents acteurs de l'encadrement</p> <p>Les bilans d'acquisitions de compétences</p> <p>Liens entre les compétences et les modules théoriques</p> <p>Les actes et activités en lien avec les compétences</p> <p>Les courants pédagogiques</p> <p>Le référentiel de formation et de compétences</p> <p>Les difficultés d'apprentissage des étudiants en situation de handicap</p>	<p>Diaporama</p> <p>Distribution des documents supports à chaque stagiaire</p> <p>Pratique simulée</p> <p>Questions/réponses en grand groupe</p> <p>Tour de table</p> <p>Apports des formateurs</p>

3<sup>ème</sup> Séquence (13h00): Mise application

Objectifs	Thèmes/contenus	Méthodes et outils
<p>Permettre aux professionnels de transférer les acquis dans une situation extraite de leur parcours professionnel.</p> <p>Echanger sur les pratiques professionnelles</p>	<p>Situation de soins prévalente extraite de leur parcours professionnel en fonction de leur secteur d'activités.</p> <p>Focus sur les entretiens de bilan de mi stage et fin de stage</p> <p>Ecrits professionnels</p> <p>Les outils d'encadrement</p>	<p>Travail de groupes</p> <p>Pratiques simulées</p> <p>Analyse des pratiques professionnelles</p> <p>Echanges avec les différents groupes de façon interactive.</p> <p>Les outils utilisés dans les services de soins</p>

## ETAPE 3 (1h30) : EVALUATION DES ACQUIS

4<sup>ème</sup> Séquence : Analyse comparative de sa propre pratique, avant, pendant et après la formation : la prise de conscience des savoirs et savoirs faire à mettre en œuvre dans sa pratique quotidienne.

Objectifs	Thèmes/contenus	Méthodes et outils
Identifier les acquisitions de la formation réalisée	Référentiel de formation Compétences Port folio Rôles des différents acteurs Les écrits professionnels Les outils d'encadrement Les situations complexes d'encadrement	Questionnaire de satisfaction  Echanges avec le groupe de façon interactive  Présence d'un représentant de la direction de l'IFMS pour analyse, réflexion sur la thématique et l'action, et échanges avec les participants

### IV) L'ORGANISATION

a) Le planning :

✓ **Le calendrier**

4 journées de 7 heures prévues sur l'année 2024

Ces journées s'articuleront autour d'horaires prévus de 9h à 17 h avec une pause d'une heure (12h-13h) pour le déjeuner qui sera proposé aux stagiaires et servi au self de l'EPSM de la Somme. Le matin un café d'accueil sera proposé et 15 minutes de pause sont prévues par demi-journée.

✓ **Le lieu**

La formation sera dispensée dans une salle du bâtiment RAYNIER, adaptée au nombre de participants.



b) Les intervenants :

Des formateurs de l'IFMS :

- ✓ BLONDELLE Jessica, cadre de santé formateur titulaire du Master Education, Management des Organisations et Ingénierie en Santé
- ✓ DUFRESNES Julie, Infirmière Formatrice filière Aide-soignante
- ✓ LEFEVRE Delphine, cadre de santé formateur titulaire du Master Sciences, Technologies, Santé mention management sectoriel
- ✓ LEGER Françoise, cadre de santé formateur titulaire du Master Gestion et Organisation des Etablissements Sanitaires et Sociaux
- ✓ DUPONT Hélène, cadre de santé formateur titulaire du Master Education, Management des Organisations et Ingénierie en Santé
- ✓ GRATTENOIX Pauline, cadre de santé formateur titulaire du Master Gestion et Organisation des Etablissements Sanitaires et Sociaux
- ✓ HOLT Grégory, cadre de santé formateur titulaire du Master Management et Ingénierie des Politiques Sanitaires et Sociales, option Sciences de l'éducation
- ✓ LERICHE Benjamin, cadre de santé formateur titulaire du Master Education, Management des Organisations et Ingénierie en Santé

c) Le matériel pédagogique employé : les qualités de l'environnement de travail :

La salle est spacieuse et conviviale pouvant accueillir dans des conditions pédagogiques optimales un groupe composé de 20 personnes. Elle est équipée d'un vidéo projecteur, un PC, un écran pour la projection et un paperboard ou tableau blanc.  
L'espace de simulation en santé de l'IFMS.

d) Les contacts :

- **Mme BUISSON Anne, Directrice de l'institut de formation en soins infirmiers :**  
[anne.buisson@epsm-somme.fr](mailto:anne.buisson@epsm-somme.fr)
- **Les formateurs dispensant la formation :** [formation.tutorat.ifms@epsm-somme.fr](mailto:formation.tutorat.ifms@epsm-somme.fr)

## V) NOS ENGAGEMENTS

a) L'adaptation au besoin :

Les intervenants et le contenu correspondent aux attentes de l'instruction DGOS du 4/11/2016 et du dernier rapport de l'IGAS d'octobre 2022.

L'adaptation et la transférabilité sur le terrain de l'enseignement est le souci principal des intervenants.

b) Les stagiaires en situation de handicap

Afin d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap, les stagiaires peuvent se signaler auprès des référents handicap de l'IFMS : Jessica BLONDELLE - Grégory HOLT - Benjamin LERICHE - Fabienne RICHE.

Tél: 03 22 53 46 64

Mail : [referent.handicap.ifms@epsm-somme.fr](mailto:referent.handicap.ifms@epsm-somme.fr)

c) Les principes pédagogiques :

Les intervenants favorisent la participation active des stagiaires par une pédagogie innovante et variée. Le principe étant d'apprendre de l'autre et avec l'autre.

Un support pédagogique adapté, clair au thème est remis à chaque stagiaire.

d) L'approche éthique :

Les intervenants garantissent la discrétion et la confidentialité concernant les informations qui pourront leur être transmises par les stagiaires.

e) La démarche qualité :

Les intervenants garantissent avoir vérifié les informations transmises aux stagiaires.

La formation dispensée s'inscrit dans la démarche QUALIOPi de l'IFMS de l'EPSM de la Somme.

f) L'évaluation :

- ✓ En début de formation : expression et attentes des stagiaires
- ✓ Au cours de la formation : bilan de mi-parcours, les intervenants ajustent de façon régulière le contenu et la méthode pédagogique
- ✓ En fin de formation : évaluation de satisfaction individuelle
- ✓ A distance de la formation : les participants pourront analyser les effets de la formation sur leurs pratiques individuelles et collectives dans leurs missions tutorales et le partenariat avec l'IFMS

## Questionnaire d'auto-évaluation des participants

« Formation tutorat :  
Accueil et encadrement des apprenants aides-soignants en stage »

**Pôle d'activité :**

**Fonction :**

1. Avez-vous déjà bénéficié d'une formation sur l'encadrement des étudiants ?  
Oui                  Non
  
2. Est-ce une demande personnelle ou cette formation vous a-t-elle été imposée ?  
Personnelle                  Imposée
  
3. Existe-t-il un projet d'encadrement dans votre unité de soins ?  
Oui                  Non
  
4. Au regard du référentiel de formation, quels sont les acteurs qui interviennent dans un projet d'encadrement des apprenants aides-soignants ?  
.....
  
5. Quels sont les rôles et missions de chacun de ces acteurs identifiés ?  
.....
  
6. Dans votre service comment procédez-vous pour évaluer les compétences de l'apprenant aide-soignant ?  
.....

7. Existe-t-il, dans votre service, des outils d'aide à l'évaluation des apprenants?

Oui                  Non

8. Si oui, lesquels ?

.....

9. Si oui, êtes-vous satisfait de vos outils ?

Oui                  Non

10. Peut-on valider toutes les compétences dans votre service ?

Oui                  Non

11. Argumentez votre choix de réponses :

.....

12. A quel moment pratiquez-vous l'évaluation de l'apprenant aide-soignant?

.....

13. Selon vous, qui est garant de la validation des compétences de l'apprenant aide-soignant?

.....

14. Est-ce qu'il y a des tuteurs identifiés au sein de votre service ?

Oui                  Non

## Questionnaire de satisfaction à mi-parcours

« Formation tutorat :  
Accueil et encadrement des apprenants aides-soignants en stage »

**Pôle d'activité :**

**Fonction :**

### 1. Satisfaction :

	Non satisfait	Moyennement Satisfait	Satisfait	Très satisfait
<b>Indiquez votre niveau de satisfaction sur la formation dispensée :</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

➤ Argumentez votre réponse :

## 2. L'animation pédagogique:

Niveau de satisfaction	Non satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
➤ La pédagogie des intervenants				
➤ Les compétences des intervenants				
➤ La prise en compte de vos besoins				
➤ La relation avec les intervenants (faciliter l'échange, l'écoute)				
➤ L'interactivité du groupe				
➤ Les outils pédagogiques (quizz, vidéos, jeux de rôle, supports...)				

## 3. La logistique :

Niveau de satisfaction	Non satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
➤ Les locaux				
➤ L'accueil				
➤ Les conditions matérielles				
➤ L'organisation générale				
➤ La restauration				

## Questionnaire d'évaluation de fin de formation

« Formation tutorat :

Accueil et encadrement des apprenants aides-soignants en stage »

**Pôle d'activité :**

**Fonction :**

### 1. Satisfaction :

	Non satisfait	Moyennement Satisfait	Satisfait	Très satisfait
<b>Indiquez votre niveau de satisfaction sur la formation dispensée :</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Quels sont pour vous, les éléments satisfaisants ?

### 3. Quels sont pour vous, les éléments à améliorer ?

#### 4. Les éléments de contenu pédagogiques :

	Totalement en désaccord	Partiellement en désaccord	Partiellement d'accord	Totalement d'accord
<b>Pensez-vous que les apports dispensés vont vous permettre d'améliorer les outils :</b>				
➤ D'accueil de l'apprenant				
➤ D'encadrement de l'apprenant				
➤ De suivi de l'apprenant				
<b>a) Pensez-vous que les apports dispensés vont favoriser votre compréhension des compétences à visée professionnelle ?</b>				
<b>b) Pensez-vous que les contenus dispensés vont vous être facilitateur pour ajuster votre posture d'accompagnement des apprenants ?</b>				
<b>c) Pensez-vous que les contenus dispensés vont vous être facilitateur pour ajuster votre posture d'évaluateur des apprenants ?</b>				



## 5. L'animation pédagogique:

Niveau de satisfaction	Non satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
➤ La pédagogie des intervenants				
➤ Les compétences des intervenants				
➤ La prise en compte de vos besoins				
➤ La relation avec les intervenants (faciliter l'échange, l'écoute)				
➤ L'interactivité du groupe				
➤ Les outils pédagogiques (quizz, vidéos, jeux de rôle, supports...)				

## 6. La logistique :

Niveau de satisfaction	Non satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
➤ Les locaux				
➤ L'accueil				
➤ Les conditions matérielles				
➤ L'organisation générale				
➤ La restauration				

7. Si vous deviez compléter cette formation que souhaiteriez-vous aborder ?

8. Recommanderiez cette formation à vos collègues ?

Oui            Non